



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

ASISTENCIA TÉCNICA REGIONAL No. 1

Atención al ciudadano
contactenos@ins.gov.co

Agosto 2022

OBJETIVO DE LA ENCUESTAS

Determinar el grado de satisfacción respecto a la Asistencia Técnica Regional No. 1, con el fin de obtener una retroalimentación de parte de los laboratorios y entidades participantes durante la sesión.



SINÓPSIS

Se realizó Asistencia Técnica al Talento Humano de la coordinación regional No.1, con el fin de presentar el uso del sistema de información RedDataINS, realizar ejercicios prácticos sobre sus funcionalidades y su aplicabilidad en los procesos de la coordinación regional.



METODOLOGÍA

Tabla No. 1 metodología del evento

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud pública
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Redes en Salud Pública.
FECHA DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA	Julio 2022
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Sobre una población total de 9 participantes, se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 8 encuestas a aplicar; se define un nivel de confianza del 90% y error del 0,1, la medición se generó al 100% de los participantes.
Nº DE ENCUESTADOS ANULADOS	Ninguno
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano



ESCALA VALORATIVA

Con el fin de evaluar el grado de satisfacción se utiliza las siguientes rangos de medición:

Tabla No.2 Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
EXCELENTE	5
MUY BUENO	4
BUENO	3
REGULAR	2
DEFICIENTE	1

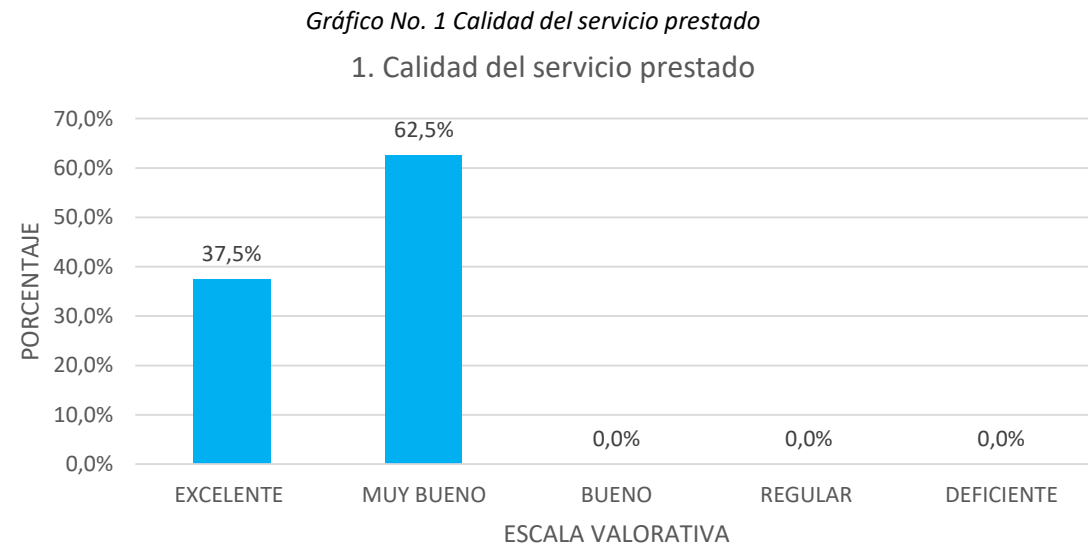
Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001



1. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO

De los 9 encuestados, 8 respondieron de la siguiente manera para cada variable:

EXCELENTE	3
MUY BUENO	5
BUENO	0
REGULAR	0
DEFICIENTE	0



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



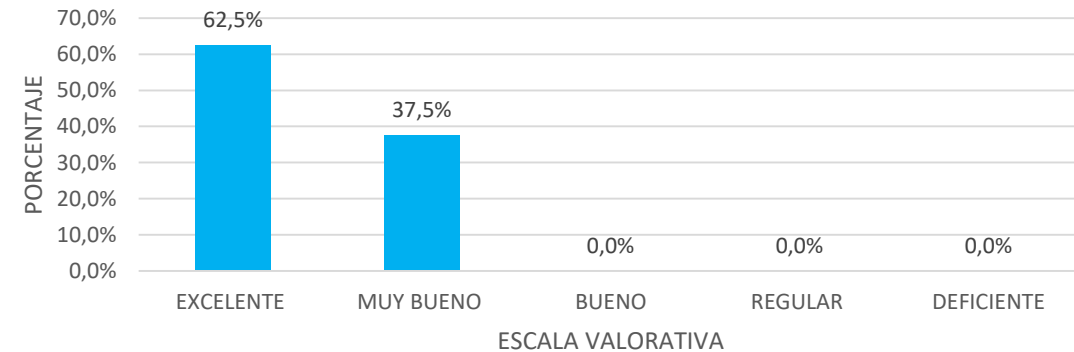
2. CALIDAD DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

De los 9 encuestados, 8 respondieron de la siguiente manera para cada variable:

EXCELENTE	5
MUY BUENO	3
BUENO	0
REGULAR	0
DEFICIENTE	0

Gráfico No. 2. Calidad de la asistencia técnica

2. Calidad de la asistencia técnica



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

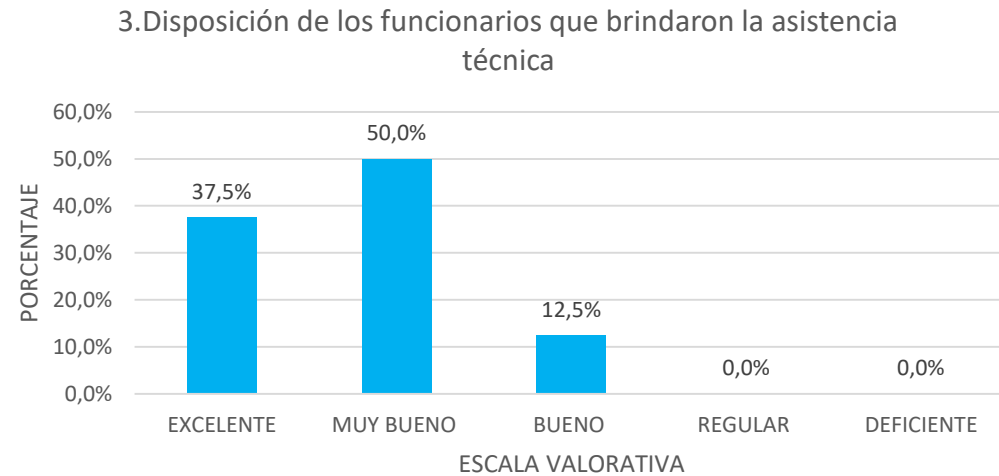


3. DISPOSICIÓN DEL FUNCIONARIO

De los 9 encuestados, 8 respondieron de la siguiente manera para cada variable:

EXCELENTE	5
MUY BUENO	3
BUENO	0
REGULAR	0
DEFICIENTE	0

Gráfico No. 3. Disposición de los funcionarios que brindaron la asistencia técnica



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



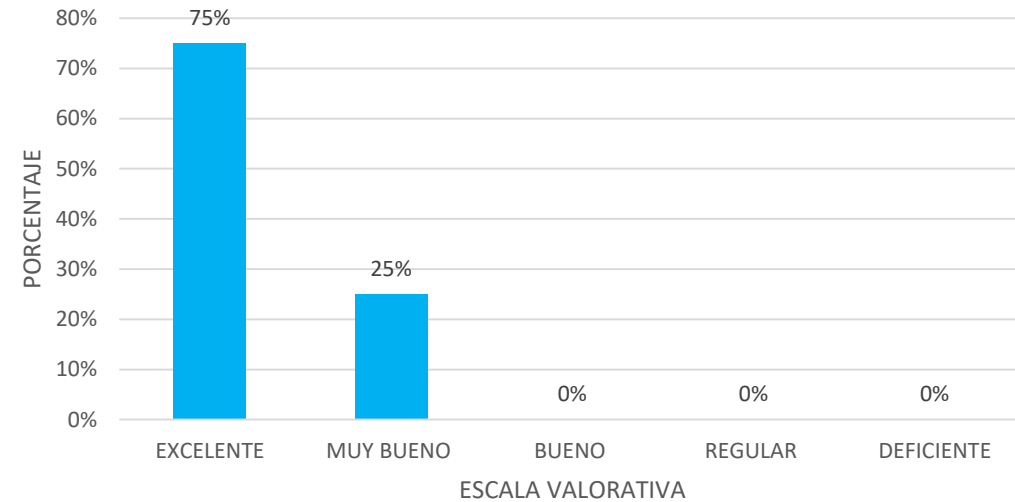
4. UTILIDAD DE LA ASISTENCIA BRINDADA

De los 9 encuestados, 8 respondieron de la siguiente manera para cada variable:

EXCELENTE	6
MUY BUENO	2
BUENO	0
REGULAR	0
DEFICIENTE	0

Gráfico No. 4. Utilidad de la asistencia brindada

4.Utilidad de la asistencia brindada



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

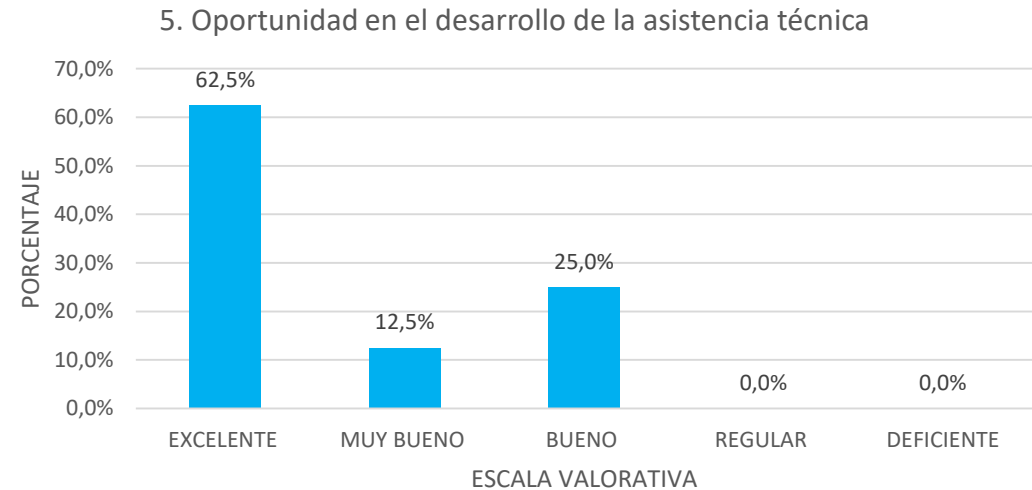


5. OPORTUNIDAD EN EL DESARROLLO DE LA ASISTENCIA TECNICA

De los 9 encuestados, 8 respondieron de la siguiente manera para cada variable:

EXCELENTE	6
MUY BUENO	2
BUENO	0
REGULAR	0
DEFICIENTE	0

Gráfico No. 5. Oportunidad en el desarrollo de la asistencia técnica



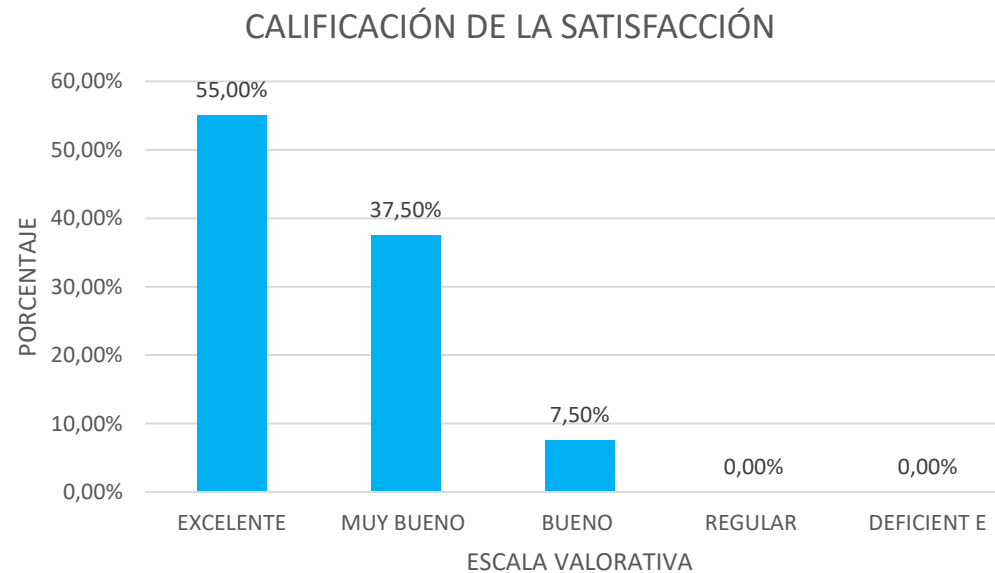
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

El nivel de satisfacción total de la presente medición, es de Excelente con el 55,00 %, Muy Bueno 37,50% y Bueno 7,50%.

Gráfico No. 6. Calificación de la satisfacción



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Los participantes registraron las siguientes observaciones frente a la asistencia técnica:

- Agradecimiento especial por la generosidad y disposición para compartir sus experiencia.
- El trabajo que realizar el INS es muy bueno.
- Estamos atentos a todas las capacitaciones que realicen.



TEMAS SUGERIDOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Durante la sesión se presentaron los siguientes temas para considerar en la próxima rendición de cuentas de la entidad:

- Biovigilancia



CONCLUSIONES

- Teniendo en cuenta la calificación que brindaron los participantes, se registra la satisfacción general de la asistencia técnica con el 100%, siendo este el resultado de las variables excelente, muy bueno y bueno, se encuentra mayor fortaleza en la utilidad de la asistencia brindada.
- De manera general se observa que las personas presentan alto interés en el tema tratado y se encuentran prestas a seguir participando en la capacitación brindada que fortalece la gestión pública de la salud.



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita